



Tavolago AG
Werftstrasse 5
Postfach
CH-6002 Luzern
tavolago.ch

Ein Unternehmen
der SGV Gruppe

Datenschutzerklärung

Tavolago AG, Luzern
Version: 1.4

Datenschutzerklärung

Wir – die Tavolago AG – verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit deinen Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV) und anderen gegebenenfalls anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu genügen.

Unser Kundenversprechen

Wir gehen vertrauensvoll mit deinen Daten um. Der Schutz deiner Persönlichkeit und deiner Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren dir eine gesetzeskonforme Bearbeitung deiner Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts. Zusammenfassend bearbeiten wir Personendaten ausschliesslich nachfolgenden Grundsätzen:

Du entscheidest selbst über die Bearbeitung deiner persönlichen Daten. Du kannst innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise deine Zustimmung dazu widerrufen oder deine Daten löschen lassen.

Bei der Bearbeitung deiner Daten bieten wir dir einen Mehrwert. Wir nutzen deine Daten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um deine Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote, Informationen und Unterstützung). Wir verwenden deine Daten somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung.

Deine Daten werden nicht verkauft. Eine Bekanntgabe deiner Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten dir Sicherheit und Schutz deiner Daten. Wir garantieren den sorgsamen Umgang mit deinen Daten sowie deren Sicherheit und Schutz. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher. Nachfolgend erhältst du detaillierte Informationen, wie wir mit deinen Daten umgehen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung in unserem Unternehmen sowie über die dir zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Diese Datenschutzerklärung deckt sowohl die Erhebung von Personendaten im Online- als auch im Offline-Bereich ab.

1. Kontakt

1.1 Name und Anschrift der Tavolago

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Tavolago AG
Werftstrasse 5
6002 Luzern
Schweiz
E-Mail: datenschutz@sgvholding.ch
Webseite: www.tavolago.ch

1.2 Name und Anschrift des Datenschutzkoordinators

Die Kontaktdaten des Datenschutzkoordinators der SGV-Gruppe lauten:

SGV Holding AG
Datenschutzkoordinator
Werftstrasse 5
6002 Luzern
Schweiz
Tel: +41 (0)41 367 67 67
E-Mail: datenschutz@sgvholding.ch
Webseite: www.sgvgruppe.ch

2. Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- Deine Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@sgvholding.ch. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit dir oder die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen;
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern deine Interessen nicht überwiegen;
- eine gesetzliche Verpflichtung, die uns die Datenbearbeitung erlaubt.

3. Empfänger von Personendaten

Wir behandeln deine Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn du dem ausdrücklich zugestimmt hast, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir deine Personendaten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur allfälligen Erbringung der von dir angeforderten Dienstleistungen (auch ausserhalb der Website) erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben bestimmte deiner Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Gesellschaften der Gruppe
- Servicebetreiber der Webseite und Emails
- Servicebetreiber für Reservationen
- Hosting-Partner
- Behörden

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsbearbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz deiner Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Wir speichern alle Daten, wenn immer möglich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land, das somit über einen angemessenen Datenschutz verfügt. Mit Bezug auf gewisse Bearbeitungen von Personendaten, müsst du jedoch insbesondere mit der Übermittlung deiner Daten in andere Länder innerhalb und ausserhalb Europas rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden. Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

4. Speicherdauer

Grundsätzlich bearbeiten wir deine Personendaten, solange es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betreffenden Personendaten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Bearbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden deine Daten entweder gelöscht oder anonymisiert.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit dir, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Erbringung vertraglicher Leistungen

Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von dir angefragten Dienstleistungen, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben

ist. Die hierbei bearbeiteten Personendaten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Bearbeitung, bestimmen sich daher nach dem jeweils mit dir vereinbarten Vertrag oder von dir angefragten Dienste.

Speichern wir deine Personendaten aufgrund einer Vertragsbeziehung, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

6.1 Besuch unserer Webseite

Wenn du auf unsere Webseite zugreifst, werden durch den auf deinem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, die URL, das verwendete Betriebssystem, der Name deines Internetzugangsproviders, das Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die Art des Browsers, mit dem du auf unserer Webseite zugreifst und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf deine Person zulassen.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, und die Optimierung unseres Internetangebotes zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken, somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung deiner Personendaten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

6.2 Newsletter

Du hast die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir dich über uns und unsere Angebote. Hierfür benötigen wir deine E-Mail-Adresse und deine Erklärung, dass du mit dem Bezug des Newsletters einverstanden bist. Für die Bearbeitung deiner Personendaten holen wir deshalb im Rahmen des Anmeldevorgangs deine Einwilligung ein und verweisen auf diese Datenschutzerklärung.

Für die Newsletter-Anmeldung verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, wir senden dir nach Angabe deiner E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in welcher wir dich um Bestätigung bitten, dass du den Erhalt des Newsletters wünschst. Deine Bestätigung erfolgt durch den Klick auf einen in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Aktivierungslink.

Du hast jederzeit die Möglichkeit, dich vom Newsletter abzumelden und die von dir erteilte Einwilligung zu widerrufen. Den Link zur Abmeldeseite findest du auch in jedem Newsletter. Deine Daten speichern wir so lange, bis du den Newsletter abbestellst.

Mailchimp

Für den Versand von Newslettern verwenden wir Mailchimp, eine Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group LLC, ein Unternehmen der Intuit Inc, mit Sitz in den USA, ein («Mailchimp»). (USA). Mailchimp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann.

Die zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten, insbesondere deine E-Mail-Adresse, werden auf den Servern von Mailchimp in den USA oder anderen Ländern in denen Mailchimp oder Mailchimp's Unterauftragsbearbeiter Einrichtungen unterhalten, übertragen und dort gespeichert. Mailchimp verspricht in seinem Nachtrag zur Datenverarbeitung diesfalls angemessene Schutzmassnahmen zu treffen, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen zur Bearbeitung durch Mailchimp und zum Datenschutz findest du in den «Rechtlichen Bestimmungen» auf der Webseite von Mailchimp.

6.3 Kontaktformular

Bei Anfragen über das Kontaktformular werden deine Angaben aus dem Anfrageformular zwecks Bearbeitung der Anfrage und deren Abwicklung gespeichert. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Die mit * gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung deiner Anfrage und ermöglicht uns, genauer auf dein Anliegen einzugehen.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung deiner Anfrage. Dient die Kontaktaufnahme der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei du bist oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten. Deine Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Du kannst dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sende deinen Widerspruch bitte an folgende E-Mail-Adresse: <mailto:datenschutz@sgvholding.ch>. In einem solchen Fall wird deine Anfrage nicht weiterbearbeitet.

6.4 Online-Bewerbungen

Wenn du dich auf eine Stelle bei uns bewirbst, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von dir erhalten. Dazu gehören neben deinen Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von dir im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivations schreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse bearbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen deiner Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet.

Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Die Bearbeitung kann auch auf anderem elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn du entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an uns übermittelst.

Die Bearbeitung deiner Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Du kannst dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und deine Bewerbung zurückziehen. Sende deinen Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner benannte Person oder an die E-Mail-Adresse: datenschutz@sgvholding.ch.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit dir, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden deine Daten gelöscht, sofern du uns keine Einwilligung gegeben hast, deine Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden. Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Deinen Widerruf kannst du an die E-Mail-Adresse datenschutz@sgvholding.ch oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse senden.

6.5 Onlineshop

Um im Onlineshop Bestellungen zu tätigen, musst du ein Kundenkonto eröffnen. Welche Personendaten dabei an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Eröffnung des Kundenkontos verwendet wird.

Mit der Eröffnung eines Kundenkontos erhältst du einen passwortgeschützten direkten Zugang zu deinen bei uns gespeicherten Daten. Du kannst dein Kundenkonto dazu nutzen, um dich in unserem Onlineshop einzuloggen. Auf dem Kundenkonto kannst du unter anderem Daten über deine abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen oder deine Personendaten verwalten bzw. ändern.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten im Onlineshop ist dein und unser gemeinsames berechtigtes Interesse an der Bearbeitung deiner Bestellung. Dient die Bestellung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei du bist oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten.

Zweck der Bearbeitung deiner Personendaten ist es, dir die von dir erwünschten Leistungen zukommen zulassen und die sich darauf beziehende Zahlung abzuwickeln.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister (wie beispielsweise Zahlungsdienstleister (Mastercard, Visa, PayPal)) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für deine Zahlungsdaten trägt der von

dir jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern findest du auf deren Webseiten.

Wenn du dein Kundenkonto auflösen möchtest, werden die dazugehörigen Daten, vorbehaltlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt dir, deine Personendaten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

6.6 Gewinnspiele

Wenn du an Gewinnspielen teilnimmst, erheben wir diejenigen Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel dein Name und deine Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir deine Personendaten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um dir den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Detaillierte Hinweise findest du in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist deine Einwilligung.

7. Gutscheine (BonVito)

Du hast auf unserer Webseite die Möglichkeit Wertgutscheine für sämtliche unserer Restaurants zu Land und zu Wasser zu bestellen. Unsere Wertgutscheine kommen im praktischen Kreditkartenformat daher und werden von bonVito, einer Dienstleistung der Vectron Systems AG, mit Sitz in Deutschland, bereitgestellt («bonVito»).

Damit du eine Gutscheinkarte bestellen kannst, ist die Angabe verschiedener Personendaten erforderlich, wie Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adresse sowie der von dir gewählte Gutschein-Betrag. Wir benötigen diese Angaben insbesondere um dir deine Bestellung zu bearbeiten, dir den Gutschein zuzustellen und die korrekte Zahlung sicherzustellen.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist dein und unser gemeinsames berechtigtes Interesse an der Bearbeitung deiner Bestellung. Dient die Bestellung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei du bist oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten.

Zum Schutz deiner Privatsphäre haben wir mit bonVito einen Auftragsbearbeitungsvertrag geschlossen, den du in den rechtlichen Unterlagen, auf der bonVito-Webseite einsehen kannst.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister, wie Zahlungsdienstleister (siehe Ziffer 11 «Saferpay»), die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für deine Zahlungsdaten trägt der von dir jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern findest du auf deren Webseiten.

Wenn du dies möchtest, kannst du auf freiwilliger Basis deine Gutscheinkarte registrieren. Dies gibt dir insbesondere die Möglichkeit über das während des Registriervorgangs erstellte Konto zuzugreifen und das auf der Gutscheinkarte verbleibende Guthaben zu prüfen.

Wir bitten dich die bei der Registrierung angezeigten Datenschutzhinweise und AGB von bonVito zu beachten.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit deinen Personendaten durch bonVito, findest du in den rechtlichen Unterlagen von bonVito.

8. Aleno

Wir setzen auf unserer Webseite aleno, ein Restaurantmanagementsystem der Aleno AG, mit Sitz in der Schweiz, ein («aleno»). Aleno dient uns insbesondere zur Verwaltung und Bearbeitung von Reservationen in unseren Restaurants.

Wenn du einen Tisch online reservieren möchtest, werden deine Angaben, wie Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse («Gästedaten»), aus dem Formular zwecks Bearbeitung deiner Reservationsanfrage und deren Abwicklung gespeichert. Ausserdem können wir deine Kontaktdaten dazu verwenden, um dir automatische Servicemitteilungen, die im direkten Zusammenhang mit deiner Reservation stehen, zuzustellen. Dazu gehören insbesondere Bestätigungen, Änderungen oder Stornierungen deiner Reservation.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist die Erfüllung des mit dir abgeschlossenen Vertrags. Die von uns erhobenen Gästedaten werden nach der Durchführung der Reservation nicht automatisch gelöscht, sondern für die Erstellung eines persönlichen Gästeprofiles verwendet. Wir behalten uns vor, die Gästedaten nach deinem Besuch in einem unserer Restaurants zu erweitern (z.B. Allergien, konsolidierte Informationen über alle Ihre bisherigen Restaurantbesuche, Gesamtzahl deiner Besuche und/oder Nichterscheinungen). Ein solches Gästeprofil ermöglicht es uns unsere Dienstleistungen gezielt auf dich auszurichten und auf deine individuellen Wünsche einzugehen, und erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Selbstverständlich kannst du jederzeit eine Löschung deiner Gästedaten verlangen. Wende dich hierfür bitte an die unter Ziffer 1.2 genannte E-Mail-Adresse. Wir möchten dich jedoch darauf hinweisen, dass sofern die Löschung vor dem Datum deiner Reservation erfolgt, wir die entsprechende Reservation automatisch stornieren.

Deine Daten sind auf einem Server von aleno, bzw. dessen Unterauftragsbearbeiter gespeichert. Zum Schutz deiner Privatsphäre haben wir mit aleno eine «Data Processing Agreement» geschlossen. Darin hält aleno fest, im Falle einer Übermittlung von Personendaten ausserhalb der Schweiz oder des EWR, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, beispielsweise durch die Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz bei aleno, findest du in den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von aleno.

9. Protel

Wir setzen auf unserer Webseite Protel, eine Hotelmanagement-Software der protel Hotelsoft-ware GmbH, mit Sitz in Deutschland, ein («Protel»).

Wenn du eine Übernachtung in einem unserer Hotels buchst, werden die von dir gemachten Buchungsangaben, wie An-/Abreisedatum sowie Kontaktdaten, wie Vor-/Nachname und E-Mail-Adresse, an Protel übermittelt und auf deren Servern gespeichert. Protel bearbeitet diese Informationen zur Buchung deines Aufenthalts in unserem Auftrag und um dir die Buchungsbestätigung zustellen zu können.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist die Erfüllung des Vertrages, deren Partei du bist.

Wenn du dies möchtest, kannst du ein Konto erstellen, damit du künftig noch schneller ein Zimmer bei uns buchen kannst. Gib hierzu zusätzlich ein von dir gewähltes Passwort in der entsprechenden Eingabemaske an. Mit der Registrierung eines Kontos erhältst du einen passwortgeschützten direkten Zugang zu deinen gespeicherten Daten. Auf dem Konto kannst du unter anderem Daten über deine abgeschlossenen und offenen Reservationen einsehen oder deine Personendaten verwalten bzw. ändern.

Zum Schutz deiner Persönlichkeit haben wir mit Protel einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Im Rahmen deiner Buchung erhält der von dir ausgewählte Zahlungsdienstleister (Mastercard, Visa) die notwendigen Daten zur Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für deine Zahlungsdaten trägt der von dir jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern findest du auf deren Webseiten.

Wenn du dein Konto auflösen möchtest, werden die dazugehörigen Daten, vorbehaltlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt dir, deine Personendaten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

Weitere Informationen zu Protel findest du auf deren Webseite.

10. Anmeldung zu Veranstaltungen / Events

Wir führen immer wieder verschiedene Veranstaltungen durch, wie die «Schlager Nacht Luzern» oder das «Lozärner Oktoberfest». Wenn du dich für eine unserer Veranstaltungen anmelden möchtest, werden deine Angaben aus dem Anmeldeformular zwecks Bearbeitung der Anmeldung und der Durchführung der Veranstaltung bearbeitet. Welche Daten im Falle eines Anmeldeformulars erhoben werden, ist auf dem jeweiligen Anmeldeformular ersichtlich.

Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten ist unser berechtigtes Interesse an der Administration und Durchführung der Veranstaltung. Dient die Anmeldung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei du bist oder der Durchführung vorvertraglicher

Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung deiner Personendaten.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister, wie Zahlungsdienstleister (siehe Ziffer 11 «Saferpay»), die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für deine Zahlungsdaten trägt der von dir jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern findest du auf deren Webseiten.

Du kannst dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sende deinen Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse. In einem solchen Fall kann unter Umständen deine Anmeldung nicht weiterbearbeitet und deine Teilnahme an der Veranstaltung nicht mehr gewährleistet werden.

Wir möchten dich ausserdem darauf hinweisen, dass die Anmeldemasken zu einigen unserer Veranstaltungen, wie die «Schlager Nacht Luzern», lediglich über iframes auf unseren Webseiten eingebunden werden. Das heisst, dass du dich nicht mehr auf unserer Webseite befindest, sondern z.B. deine Ticketbestellungen bei der Ticketcorner AG, mit Sitz in der Schweiz, aufgeben. Bitte beachte diesfalls die Datenschutzerklärungen und AGB des jeweiligen Anbieters.

11. Fotos und Videoaufnahmen

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass wir uns das Recht vorbehalten an unseren öffentlichen Veranstaltungen/Events Fotos und/oder Videoaufnahmen anzufertigen. Wir nutzen diese Aufnahmen insbesondere für Marketingzwecke und können ausgewählte Aufnahmen auch Dritten, insbesondere Medien (z.B. Zeitschriften, Flyer, Radio- und Fernsehen sowie sozialen Netzwerke), weitergeben, damit diese z.B. über unsere Veranstaltungen/Events berichten können.

Mit der Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen/Events nimmst du zur Kenntnis, dass du auf Aufnahmen des Geschehens oder der Stimmung auf einer Aufnahme miterfasst sein könntest.

Von offensichtlich Minderjährigen werden grundsätzlich keine Nahaufnahmen angefertigt.

Soweit wir dich um Einwilligung bitten, kannst du deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir möchten dich darauf hinweisen, dass verschiedene Medien (insb. soziale Netzwerke) über das Internet weltweit abrufbar sind und wir entsprechend eine Weiterverwendung der veröffentlichten Aufnahmen nicht ausschliessen können. Deinen Widerruf kannst du an die unter Ziffer 1.2 genannte E-Mail-Adresse senden.

Unabhängig davon, ob wir dich um deine Einwilligung bitten oder die Aufnahmen in unserem berechtigten Interesse an der Dokumentation unserer Veranstaltungen / Events erfolgt, entsteht für dich kein Anspruch auf eine Vergütung jeglicher Art.

12. Saferpay

Für die Bestellabwicklung nutzen wir Saferpay, ein Online-Zahlungssystem des Zahlungsdienstleisters Worldline Group S.A., mit Sitz in Frankreich («Saferpay»). Die für die Verarbeitung deiner Daten verantwortliche Worldline Konzerngesellschaft ist von deinem Standort abhängig, für die Schweiz ist dies die Worldline Schweiz AG. Saferpay erfüllt die gängigen Sicherheitsstandards, insbesondere den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Die Bearbeitung von Zahlungs- und damit zusammenhängenden personenbezogenen Daten erfolgt direkt über diesen Anbieter. Wir kennen und speichern deine Zahlungsdaten in diesem Fall nicht.

Soweit wir Saferpay Daten weitergeben, erfolgt dies ausschliesslich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe deiner Daten ist hierbei die Erfüllung des mit dir abgeschlossenen Vertrags.

Weitere Informationen zur Bearbeitung deiner Personendaten und zum Datenschutz bei Saferpay kannst du der [Datenschutzerklärung der Worldline](#) entnehmen.

13. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies richten auf deinem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren auf deinen Computer übertragen. Cookies dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und dir den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn du dich ausloggst oder den Browser schliesst. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf deinem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse deines Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Auf welcher Grundlage wir deine Personendaten mit Hilfe von Cookies bearbeiten, hängt davon ab, ob wir dich um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und du in die Nutzung von Cookies einwilligst, ist die Grundlage der Bearbeitung deiner Daten deine Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies bearbeiteten Personendaten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. um die Sicherheit unserer Webseite zu garantieren) bearbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn du dies nicht wünschst, kannst du deinen Browser so einstellen, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlaubst oder generell ausschliesst. Du kannst auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem kannst du bereits

gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von deinem verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu findest du im Hilfe-Menü deines Browsers. Bitte beachte, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn du die Verwendung von Cookies deaktivierst.

Allfällige Einwilligungen in das Setzen von Cookies kannst du zudem jederzeit durch eine Änderung deiner Privatsphäreneinstellungen (siehe Direktlinks auf der Webseite) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei einigen der von uns eingesetzten, nachfolgend beschriebenen Dienste weisen wir dich ausserdem auf alternative Möglichkeiten hin, wie du die Datenbearbeitung durch den jeweiligen Dienstleister verhinderst, bzw. der Datenbearbeitung widersprechen kannst.

14. Google Dienste

Auf Grundlage deiner Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC, mit Sitz in den USA, bzw. wenn du deinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz hast, Google Ireland Ltd. mit Sitz in Irland («Google») ein. Für die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung von «YouTube» und «Google Maps» ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Websites ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Ads
- Google Maps
- Google reCAPTCHA
- YouTube

Nähere Informationen zu den einzelnen konkreten Diensten findest du weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse deiner Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über deine Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden.

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder Googles Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinen Datenbearbeitungsbedingungen, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Darüber hinaus ist Google unter den EU-US und Swiss-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen kannst du der [Datenschutzerklärung](#) bzw. den [Datenschutzeinstellungen](#) von Google entnehmen.

14.1 Google Tag Manager

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseiten-Tags effizient verwaltet werden. Webseiten-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweiligen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalyseedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und bearbeitet Personendaten selbst nur zu technischen Zwecken und sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Information zum Google Tag-Manager kannst du dem [Hilfereich von Google](#), den [Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers](#) sowie der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

14.2 Google Analytics

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalyseedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf deinem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse deiner Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Wir nutzen Google Signale. Damit werden in Google Analytics zusätzliche Informationen zu Nutzern erfasst, die personalisierte Anzeigen aktiviert haben (Interessen und demographische Daten) und Anzeigen können in geräteübergreifenden Remarketing-Kampagnen an diese Nutzer ausgeliefert werden.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird deine IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um deine pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird dein Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder dein «Klickpfad») sowie andere Daten wie dein ungefähre Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu deinem Browser und den von dir genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel du auf unsere Webseite gekommen bist, erfasst.

Die mittels Google Analytics erhobenen Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Du kannst die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterlädst und installierst. Wenn du der interessenbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchtest, kannst du die von Google gestellten [Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz deiner Daten findest du in der [Google Analytics-Hilfe](#).

Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz bei Google](#), kannst du den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

14.3 Google Ads

Unsere Webseite nutzt das zu Google-Marketing-Services gehörende Online-Werbeprogramm Google Ads, um mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemassnahmen sind.

Mit Google Ads wird ein Cookie auf deinem Rechner gesetzt («Conversion Cookie»), sofern du über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt bist. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, dich persönlich zu identifizieren.

Diese Cookies ermöglichen Google, deinen Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern du bestimmte Webseiten von uns besuchst und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass du auf die Anzeige geklickt hast und so zu unserer Webseite weitergeleitet wurde. Jedem Google Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und bearbeiten in den genannten Werbemassnahmen keine Personendaten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemassnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir dich nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Auf Basis der gesammelten Informationen werden deinem Browser interessenrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessenbezogener Werbung genutzt.

Mit dem Einsatz von Google Ads erreichen wir Nutzer, die unsere Webseite bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren.

Du kannst die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern, unter anderem:

- durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass du keine Anzeigen von Drittanbietern erhältst;
- durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem du die entsprechenden [Einstellungen für personalisierte Werbung von Google](#) vornimmst;
- durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne «[YourAdChoices](#)» sind;

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz kannst du der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) von Google Ads entnehmen.

14.4 Google Maps

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite nutzen wir auf unserer Webseite den Onlinekartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von dir zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über deine Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn du bei Google angemeldet bist, werden deine Daten direkt deinem Konto zugeordnet. Solltest du dies nicht wünschen, musst du dich zuvor abmelden.

Wenn du mit dieser Bearbeitung deiner Informationen nicht einverstanden bist, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren. Dazu musst du die JavaScript-Funktion in deinem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen kannst du den [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

14.5 Google reCAPTCHA

Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. [Bots](#)) erfolgt. Dadurch wollen wir die Sicherheit unserer Webseite gewährleisten und sie insbesondere vor automatisierten Eingaben (bzw. Angriffen) und vor Spam schützen.

Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analysen laufen vollständig im Hintergrund und beginnen automatisch, sobald du unsere Webseite aufrufst. Zur Unterscheidung von Menschen und Bots analysiert Google verschiedene Informationen, wie die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, Verweildauer auf der Website, der verwendete Browser und Betriebssystem oder vom Websitesbesucher getätigte Mausbewegungen.

Weitere Informationen zur Verwendung der so erhobenen Daten durch Google kannst du der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Google](#) entnehmen.

14.6 YouTube

Zur Einbindung von Videos setzen wir die Dienste des Anbieters YouTube LLC mit Sitz in den USA («YouTube»), einer Tochtergesellschaft der Google LLC («Google») ein.

Wenn du ein YouTube-Video auf unserer Webseite startest, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten du besucht hast. Diese Information (einschliesslich deiner IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn du gleichzeitig in deinem YouTube-Account eingeloggt bist, ermöglichst du YouTube, dein Surfverhalten direkt deinem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kannst du verhindern, indem du dich vor deinem Besuch unserer Webseite aus deinem YouTube-Account ausloggst.

Wir verwenden den sog. erweiterten Datenschutzmodus von YouTube. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Daten über dich als Besucher unserer Webseite speichert, bevor du dir das Video ansiehst resp. abspielst. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen.

Weitere Informationen kannst du den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

15. Vimeo

Unsere Webseite nutzt zur Einbindung von Videos, neben YouTube, die Dienste des Anbieters Vimeo Inc., mit Sitz in den USA («Vimeo»).

Wenn du auf unserer Webseite eine Seite aufrufst, die ein Vimeo-Video enthält, stellt dein Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Hierdurch erfährt Vimeo, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Wenn du gleichzeitig in deinem Vimeo-Account Vimeo eingeloggt bist, kann Vimeo diese Information deinem persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Bei Anklicken des Start-Buttons eines Videos kann diese Information ebenfalls einem bestehenden Benutzerkonto zugeordnet werden. Du kannst diese Zuordnung verhindern, indem du dich vor der Nutzung unserer Internetseite aus deinem Vimeo-Benutzerkonto abmeldest und die entsprechenden Cookies von Vimeo löschst.

Wir haben mit Vimeo eine Auftragsvereinbarung inkl. EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um den Schutz deiner personenbezogenen Daten und ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Sofern du der Nutzung von Vimeo zugestimmt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufst und dort deine Auswahl änderst.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre entnimmst du bitte der [Datenschutzerklärung von Vimeo](#).

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann. Für weiterführende Informationen zur Datenbearbeitung durch Google und zu deinen Opt-Out-Möglichkeiten, verweisen wir dich auf die [Datenschutzerklärung von Google](#), bzw. das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) sowie Googles [Einstellungen für personalisierte Werbung](#).

16. Pixels, lokale Speicherung und ähnliche Technologien

Auf Grundlage deiner Einwilligung nutzen wir ausserdem weitere Technologien wie etwa Zählpixel und lokale Speicherung. Wir nutzen diese Technologien, um etwa zu prüfen, welche Funktionen besonders beliebt sind, um ein persönlicheres Nutzererlebnis zu schaffen und nutzerrelevante Werbung zu schalten.

Zählpixel (die auch als Clear GIFs, Webbeacons oder Pixel Tags bezeichnet werden) sind kleine Code-Einheiten, die in oder auf einer Webseite, mobilen App oder Werbeanzeige installiert sind. Diese Zählpixel können bestimmte Informationen über deinen Browser und dein Gerät abfragen, wie zum Beispiel Betriebssystem, Browsertyp, Gerätetyp und -version, verweisende Webseite, besuchte Webseite, IP-Adresse und andere ähnliche Informationen.

16.1 Meta Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversions

Auf Grundlage deiner Einwilligung, setzen wir auf unserer Webseite Meta Pixel, falls du deinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz hast, einen Dienst der Meta Platforms Ireland Ltd., mit Sitz in Irland, ein. Die Muttergesellschaft ist die Meta Platforms Inc., mit Sitz in den USA («Meta»). Bei Instagram handelt es sich ebenfalls um ein Angebot von Meta.

Mit Hilfe des Meta Pixels ist es Meta möglich, die Besucher unserer Onlineangebote als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-», bzw. «Instagram Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Meta Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook- und Instagram Ads nur solchen Facebook-, bzw. Instagram-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Meta Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook- und Instagram Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Meta Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook- und Instagram Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook- oder Instagram Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet werden (sog. «Conversions»).

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Meta Pixels die Zusatzfunktion «automatischer erweiterter Abgleich» (engl. «Automatic Advanced Matching»). Hierbei werden Daten wie Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdaten oder Postleitzahlen als zusätzliche Informationen verschlüsselt an Meta gesendet, sofern du uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben. Dies ermöglicht uns die Anzahl zugeordneter «Conversions» zu erhöhen und unsere «Custom Audiences» zu vergrössern. Weitere Hinweise zum «automatischen erweiterten Abgleich» kannst du dem entsprechenden [Hilfebereich von Meta](#) entnehmen.

Wir nutzen ebenfalls das Verfahren Kundendatei–Custom Audiences (engl. «Custom Audiences from File»). Dies ermöglicht es uns verschiedene Kundeninformationen, wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Vor- und Nachnamen verschlüsselt bei Meta hochzuladen. Mit Hilfe von diesen Informationen kann Meta feststellen, ob jemand auf Facebook oder Instagram unserer Werzielgruppe hinzugefügt werden soll. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben. Weitere Informationen zu Kundendatei–Custom Audiences können dem entsprechenden [Hilfebereich von Meta](#) entnommen werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann dich Meta im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram anschliessend wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z.B. durch das Anbieten von auf Zielgruppen ausgerichteter Werbeanzeigen. Voraussetzung hierfür ist, dass du über einen Facebook- und/oder Instagram Account verfügst und im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram eingeloggt sind. Wenn du kein Mitglied bei Facebook oder Instagram bist, bist du von dieser Datenbearbeitung nicht betroffen.

Generelle Hinweise zur Nutzung der Daten durch Meta, über deine diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre findest du in der [Datenrichtlinie von Meta](#). Spezielle Informationen und Details zum Meta Pixel und seiner Funktionsweise erhältst du im [Hilfebereich von Meta](#). Wenn du generell der Erfassung durch Meta Pixel und der Verwendung deiner Daten zur Darstellung von Facebook- oder Instagram Ads widersprechen möchtest, kannst du dies in den [Werbeeinstellungen von Facebook](#), bzw. den [Privatsphären Einstellungen von Instagram](#) machen. Dazu musst du bei Facebook, bzw. Instagram angemeldet sein.

Wenn du kein Facebook oder Instagram Konto besitzt, kannst du dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) und zusätzlich auf der US-amerikanische Webseite [YourAdChoices](#) oder der europäische Webseite [Your Online Choices](#) widersprechen.

Du kannst deine Einwilligung für eine Datenbearbeitung durch Meta Pixel und der Verwendung deiner Daten zur Darstellung von Facebook- und Instagram Ads für unsere Webseite jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du deine Privatsphäreneinstellungen (siehe Direktlinks auf der Webseite) anpasst.

16.2 LinkedIn Conversion Tracking

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite Conversion Tracking-Technologie der LinkedIn Corporation mit Sitz in den USA, bzw. wenn du deinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz hast, LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Irland, ein («LinkedIn»).

Wir verwenden die Technologie von LinkedIn zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren, um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können und um für dich relevante und interessante Anzeigen zu schalten. Ferner erhalten wir von LinkedIn aggregierte und anonyme Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie du mit unserer Webseite interagierst. Dafür setzt LinkedIn einen Javascript-Code (Insight-Tag) ein, der wiederum ein Cookie in deinem Webbrowser ablegt oder ein Pixel verwendet.

Über das LinkedIn Insight-Tag werden nach Angaben von LinkedIn Daten über die Benutzung unserer Webseite erhoben, einschliesslich Angaben wie Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften oder Zeitstempel. Die über das LinkedIn Insight-Tag erhobenen Daten werden verschlüsselt, die IP-Adressen werden gekürzt und die direkten IDs der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine Personendaten mit dem Betreiber der Webseite, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung.

Auf Grund der Strukturen von LinkedIn ist nicht auszuschliessen, dass deine Daten auch zu LinkedIn in den USA übertragen werden. Zum Schutz deiner Privatsphäre haben wir mit LinkedIn ein «[Data Processing Agreement](#)», inklusive EU-Standardvertragsklauseln geschlossen.

Weitere Informationen über Art, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung kannst du der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Cookie-Richtlinie](#) sowie dem [Datenschutz-Portal](#) von LinkedIn entnehmen. Ausserdem kannst du durch Installation eines [Opt-Out-Cookies](#) Widerspruch gegen personalisierte (LinkedIn-)Werbung erheben, unabhängig davon, ob du ein LinkedIn Mitglied bist oder nicht.

16.3 LinkedIn Marketing Solutions

Auf Grundlage deiner Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite LinkedIn Marketing Solutions («LMS») einen Dienst der LinkedIn Corporation mit Sitz in den USA, bzw. wenn du deinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz hast, LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Irland, ein («LinkedIn»).

LMS speichert und bearbeitet Informationen über dein Nutzerverhalten auf unserer Website. Hierfür verwendet LMS unter anderem Cookies, die lokal im Zwischenspeicher deines Webbrowsers auf dem jeweiligen von dir verwendeten Endgerät gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung unserer Website durch dich ermöglicht.

Wir verwenden LMS zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Website zu analysieren, um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können und um für dich relevante und interessante Anzeigen zu schalten.

Wenn du im Mitgliederbereich von LinkedIn angemeldet bist, kann LinkedIn die Nutzung unseres Online-Angebotes deinem Profil zuordnen. Solltest du dies nicht wünschen, musst du dich vor dem Besuch unserer Websites bei LinkedIn abmelden.

Weitere Informationen über Art, Zweck und Umfang der Datenbearbeitung kannst du der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Cookie-Richtlinie](#) sowie dem [Datenschutz-Portal](#) von LinkedIn entnehmen. Ausserdem kannst du durch Installation eines [Opt-Out-Cookies](#) Widerspruch gegen personalisierte (LinkedIn-)Werbung erheben, unabhängig davon, ob du ein LinkedIn Mitglied bist oder nicht.

17. Social Media Präsenz

Wir unterhalten Social Media Profile bei LinkedIn Facebook, Tripadvisor, Instagram, YouTube sowie TikTok.

Die von dir auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit dir.

Grundlage ist dein und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Sei dir bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob du bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert bist.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung durch den Anbieter der Social Media-Plattform findest du in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

Soziales Netzwerk	Anbieter	Datenschutzhinweis
LinkedIn	LinkedIn Corporation (USA)/LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland)	Datenschutzrichtlinie
Facebook	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	Datenschutzerklärung
Tripadvisor	Tripadvisor LLC (USA)/Tripadvisor Ireland Ltd. (Irland) oder Tripadvisor Ltd. (Vereinigtes Königreich)	Datenschutzerklärung
Instagram	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	Datenrichtlinie
YouTube	YouTube LLC (USA)	Datenschutzerklärung
TikTok	TikTok Inc. (USA) oder TikTok Pte. Ltd. (Singapur) / TikTok Technology Limited & TikTok Information Technologies UK Limited (Irland/Vereinigtes Königreich)	Datenschutzerklärung

Wir setzen auf unseren Webseiten teilweise Social Plugins der oben genannten sozialen Netzwerke ein mit deren Hilfe Sie beispielsweise unserem Auftritt im jeweiligen sozialen Netzwerk folgen können oder direkt entsprechende Posts absetzen können.

Wenn du unsere Webseite besuchst und eines der auf der Webseite aufgeführten Social Plugins aktiviert ist, wird eine direkte Verbindung zwischen deinem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass du unsere Webseite besucht hast. Bist du bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch deinem Konto zuordnen. Wenn du mit den Plugins interagierst, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Auch wenn du während des Besuchs unserer Webseite nicht beim jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt bist, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an das betreffende Netzwerk gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da dein Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server des jeweiligen Netzwerkes ungefragt mitschickt, könnten die sozialen Netzwerke damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Nutzer aufgerufen hat. Gegebenenfalls wäre es dann möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem sozialen Netzwerk – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Du kannst in deiner Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen, dann sendet dein Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerkes. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings ausser den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter nicht mehr.

17.1 Social Wall

17.1.1 Juicer

Wir setzen auf unserer Webseite juicer.io, eine Social Wall der SaaS.group LLC mit Sitz in den USA («Juicer»), ein.

Mit Juicer können wir unsere Aktivitäten aus sozialen Netzwerken auf unserer Webseite integrieren, bzw. aggregiert auf unserer Webseite darstellen («Feed»). Dies ermöglicht es allen Personen, d.h. auch solchen die beim jeweiligen sozialen Netzwerk nicht registriert sind, unsere Aktivitäten auf sozialen Netzwerken zu verfolgen, bzw. abzurufen.

Grundlage für die Nutzung von Juicer ist unser berechtigtes Interesse, aktuelle Informationen, die bereits auf sozialen Netzwerken geteilt wurden, auf unserer Webseite einzubinden und dadurch interessanter zu gestalten.

Die dir im Feed angezeigten statischen Elemente, wie Bild- und Videodateien, werden direkt von den Servern der jeweiligen sozialen Netzwerke bereitgestellt. Gemäss der Datenschutzerklärung von Juicer, werden von Juicer weder Personendaten an das jeweilige soziale Netzwerk übertragen noch werden Personendaten von dir durch Juicer erhoben, wenn du den Feed betrachtest.

Wenn du mit dem Feed interagieren (z.B. einen Beitrag teilen oder «Liken»), verlässt du unsere Webseite und wirst direkt zum jeweiligen sozialen Netzwerk weitergeleitet. Zur Bearbeitung deiner Personendaten durch das jeweilige soziale Netzwerk sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre beachte bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen Netzwerks (siehe oben Ziffer 11).

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz bei Juicer, findest du auf der [Webseite](#), den [Nutzungsbedingungen](#) sowie der [Datenschutzerklärung von Juicer](#).

17.1.2 Curator

Wir setzen auf unserer Webseite ausserdem curator.io, eine Social Wall der Curator Group Pty Ltd., mit Sitz in Australien («Curator»), ein.

Curator liest Daten unserer Social Media Präsenzen (vgl. Ziffer 16) aus und ermöglicht es uns, deren direkt auf unsere Webseite zu verlinken, bzw. anzuzeigen («Feed»). Dies ermöglicht es allen Personen, d.h. auch solchen die beim jeweiligen sozialen Netzwerk nicht registriert sind, unsere Aktivitäten auf sozialen Netzwerken zu verfolgen, bzw. abzurufen.

Grundlage für die Nutzung von Curator ist unser berechtigtes Interesse, aktuelle Informationen, die bereits auf sozialen Netzwerken geteilt wurden, auf unserer Webseite einzubinden und dadurch interessanter zu gestalten.

Curator selbst erhebt keine Personendaten der Nutzer und es werden grundsätzlich keine Personendaten an die Betreiber der Social Media Präsenzen weitergeleitet. Erst wenn du mit unserer Social Wall interagierst (z.B. die «Teilen-Funktion» nutzen; vgl. Ziffer 16 «Social Plugins»), wird eine Verbindung zwischen dir und der jeweiligen Social Media Präsenz hergestellt.

Weitere Informationen kannst du der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) von Curator entnehmen.

17.2 Adobe Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten setzen wir auf unserer Webseite Adobe Fonts, der Adobe Inc., mit Sitz in den USA, bzw. wenn du deinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Adobe Systems Software Ireland Ltd., mit Sitz in Irland («Adobe Fonts»).

Wenn du eine unserer Seiten aufrufst, auf der wir Web Fonts einsetzen, lädt dein Browser die benötigten Web Fonts in deinen Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck stellt dein Browser eine Verbindung zu den Servern von fonts.com, bzw. Adobe her. Hierdurch erlangt fonts.com, bzw. Adobe Kenntnis darüber, dass über deine IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde und erhält gegebenenfalls weitere Informationen, wie Browserversion, Bildschirmauflösung oder Zeit, die der Webbrowser zum Herunterladen der Schriften benötigt.

Gemäss der [Datenschutzerklärung von Adobe](#) bearbeitet Adobe deine persönlichen Informationen hauptsächlich in Irland, den USA und Indien, kann diese jedoch grundsätzlich in

allen anderen Ländern der Welt bearbeiten, in denen die Services und Software von Adobe verfügbar sind. Adobe stellt diesfalls ein angemessenes Datenschutzniveau sicher, z.B. durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

Wir erheben keine Personendaten durch die Einbindung von Adobe Fonts. Auch haben wir keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz von Web-Fonts durch Adobe erhoben und bearbeitet werden.

Werden Web-Fonts von deinem Browser nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von deinem Endgerät genutzt.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei Adobe und zu den Adobe Fonts findest du im [Datenschutzzentrum von Adobe](#), der [Datenschutzerklärung von Adobe](#), sowie der zusätzlichen [Datenschutzerklärung zu Adobe Fonts](#).

17.3 Amazon CloudFront

Um die Sicherheit und die Auslieferungsgeschwindigkeit unserer Webseiteninhalte zu erhöhen, setzen auf unserer Webseite Amazon CloudFront, ein Content Delivery Network (CDN) der Amazon Web Services EMEA SARL («AWS»), mit Sitz in Luxemburg, ein («Cloud-Front»). Ein CDN ist ein Netzwerk aus Servern, das in der Lage ist, optimiert Inhalte an den Websitenutzer auszuliefern. Dabei können verschiedene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, verwendeter Browser und Betriebssystem sowie weitere ähnliche Daten an einen Server von AWS übermittelt und dort bearbeitet werden.

Zum Schutz deiner Persönlichkeit haben wir mit AWS eine «[Data Processing Addendum](#)» geschlossen.

AWS ist weltweit tätig und wir können daher nicht ausschliessen, dass deine Personendaten an einen Server von AWS oder an allfällige Unterauftragsbearbeiter von AWS, ausserhalb der Schweiz oder des EWR (z.B. USA), übermittelt werden. Soweit der Empfängerstaat über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, stellt AWS gemäss ihrem Datenschutzhinweis sicher, dass die Bekanntgabe unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze übermittelt werden.

Nähere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz in CloudFront, findest du im [Amazon CloudFront Entwicklerhandbuch](#) sowie dem [Datenschutzhinweis](#) von AWS.

17.4 Postmark

Für den Versand von Transaktions-E-Mails, setzen wir auf unserer Webseite Postmark, einen Dienst der AC PM LLC, mit Sitz in den USA, ein («Postmark»).

Wenn du mit uns über Online-Formulare Kontakt aufnimmst, etwa um einen Tisch bei einem unserer Betriebe zu reservieren, werden die von deinem im Formular angegebenen Daten (insbesondere deine E-Mail-Adresse und Inhalt), z.B. für den Versand von automatisierten Bestätigungsmails, an Postmark übermittelt und dort bearbeitet.

Die Bearbeitung deiner Daten erfolgt auf Servern von Postmark in den USA. Um den Schutz deiner Persönlichkeit zu gewährleisten und Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus, haben wir mit Postmark ein «[Data Processing Addendum](#)», inklusive Standardvertragsklauseln, geschlossen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit bei Postmark, findest du in der [Datenschutzerklärung](#) sowie der entsprechenden [Übersichtsseite von Postmark](#).

17.5 Registration Mattli-Club (Microsoft Forms)

Die Registrationsseite für den Mattli-Club wurde mit Microsoft Forms, einem Online-Formulardienst der Microsoft Ireland Operations Limited, mit Sitz in Irland, ein «Microsoft Forms». Microsoft Forms ermöglicht es uns Online-Formulare, wie die Anmeldung für den Mattli-Club, bereitzustellen.

Wenn du Microsoft Forms nutzt kann Microsoft für Zwecke der Webanalyse oder zur Beibehaltung Nutzer-Einstellungen, auf dem von dir eingesetzten Browser Cookies setzen. Wenn du dies nicht möchtest, kannst du deinen Browser entsprechend einstellen. Wir möchten dich jedoch darauf hinweisen, dass du dann ggf. nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen kannst.

Wenn du dich für den Mattli-Club anmelden möchtest und von den verschiedenen Vorteilen, die ein Mattliclubausweis mit sich bringt profitieren möchtest, benötigen wir verschiedene Personendaten, insbesondere deinen Vornamen und Geburtstag, sowie die Kontaktdaten deiner Eltern. Wir benötigen diese Informationen, um dich für den Mattli-Club zu registrieren und um dir deinen persönlichen Mattliclubausweis schicken zu können. Neben diesen Informationen werden auch Nutzungs- und Metadaten (u.a. deine IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit deiner Registrierung) erhoben. Diese Angaben dienen Microsoft zur Gewährleistung der Sicherheit und zur Optimierung Ihrer eigenen Dienste.

Alle Angaben, die du oder deine Eltern im Formular eingeben und weitere Daten, wie deine IP-Adresse, werden grundsätzlich in einem europäischen Rechenzentrum von Microsoft bearbeitet. Wir können jedoch nicht ausschliessen, dass für die Erbringung des Dienstes sowie im Rahmen des Supportes, Daten am Hauptsitz der Microsoft Corporation, in den USA, bearbeitet werden.

Zum Schutz deiner Persönlichkeit haben wir mit Microsoft ein «[Data Protection Addendum](#)» geschlossen, in welchem sich Microsoft u.a. verpflichtet, bei der Bekanntgabe von Personendaten in Länder, welche über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, einen geeigneten Datenschutz sicherzustellen, insb. durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

Darüber hinaus ist Microsoft unter dem EU-U.S. und unter dem Swiss-U.S. [Data Privacy Framework](#) zertifiziert.

Weitere Informationen zur Sicherheit und Datenschutz in Microsoft Forms und zum Datenschutz bei Microsoft, findest du auf der entsprechenden [Support Webseite](#) von Microsoft sowie deren [Datenschutzerklärung](#).

18. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um deine Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz deiner Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität deiner Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung deiner Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu dir bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf den Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

19. Nutzung der Webseite durch Minderjährige

Die Webseite richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung respektive Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, Personendaten von sich an uns zu übermitteln oder sich für eine Dienstleistung anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese gelöscht. Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder die Abmeldung beantragen. Dazu benötigen wir eine Kopie eines offiziellen Dokumentes, das dich als Eltern oder erziehungsrechtliche Person ausweist.

20. Verknüpfte Webseiten

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Bearbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Bearbeitung deiner Personendaten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen. Soweit mit der Nutzung der Webseiten anderer Anbieter die Erhebung, Bearbeitung oder Nutzung deiner Personendaten verbunden ist, beachte bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte

einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

21. Deine Rechte

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf deine Personendaten zu.

Wenn du glaubst, dass die Bearbeitung deiner Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich deiner Rechte sowie für deren Geltendmachung kannst du dich an uns unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden. Falls notwendig, behalten wir uns vor, für die Bearbeitung von Anfragen in geeigneter Weise, um deine Identifikation zu ersuchen.

Stand: Version 1.4